



Maßgeschneiderte Lösungen für die **optimale Terminplanung**

Kalenderoptimierung mit tomedo®

Michael Fronober / Dr. Chris Salomon



Inhalts- verzeichnis

- 01 Grundlagen des tomedo® Kalenders
- 02 Verwendung von Terminsuchen
- 03 Konfiguration von Terminkettensuchen
- 04 Einbindung des Onlineterminkalenders
- 05 Termin-Zusatzfunktionalitäten

Grundlagen des tomedo[®]-Kalenders

Kalender:

- Fasst die verfügbaren Zeiteinstellungen für einen Arzt/Ärztin, Raum, diagnostisches Gerät... zusammen

Ressourcen:

- Geben an, wann Termine eines Kalenders gefunden werden können

Schemata:

- Stellen die Ressourcen für einen Kalender (wochenweise) dar

Termine:

- Haben eine feste Länge (fixe oder variable Terminlänge) und definieren Zeit und Grund des Besuchs

Anlegen von Terminen

Termin

Patient **Max Mustermann** (218)

E-Mail

Telefon

Kassenname

Vers.-Art Gesetzliche Krankenversicherung

Zeitraum 14.09.2023 15:20 - 15:35
Patientenzeit 15:30 - 15:35

Terminart Gespräch 15 Minuten

Wiederholung 4w
Ende 14.09.2023 anlegen
Folgende

TSVG-Kontakt keine Ver...

OP-Eintrag Operationen anlegen

Terminlokalität Lokal1

War da

Behandler

Suchname

Marker

Infotext

Erstellt 26.07.23 15:19 admin
Geändert 26.07.23 15:26 admin

Löschen OK

Kalender keine alle

- Dr Berger Sprechstunde
- Kalender MFA
- Kalender2

Weitere Termine

Verknüpfte Aufgaben

- Manuell mit und ohne Ressourcen möglich



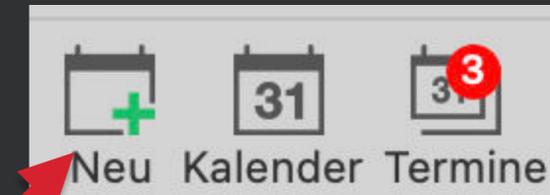
- Terminart auswählen und Doppelklick in den gewünschten Zeitslot

Gespräch **Gespräch**

Anlegen von Terminen

The screenshot shows a medical scheduling application with three main panels:

- Terminsuche (Search):** A sidebar on the left with a search bar containing 'Patientensuche'. Below it, a dropdown menu is set to 'Max Mustermann'. There are buttons for 'Einzel', 'Definiert', and 'Kette'. Checkboxes for 'Mit Übernachtung' and 'OP-Eintrag' are present. Under 'Kalender', 'Dr Berger Sprechstunde' is selected. There are radio buttons for 'Für alle ausgew. Kalender (und)' and 'Für einen ausgew. Kalender (oder)'. The 'Terminart' is set to 'Gespräch' and 'Ressource' to 'Ressource1'. At the bottom, the search period is from '27.07.2023' to '21.09.2023' with a 'Suchspanne' of 56 days.
- Suchergebnis (Search Results):** A list of appointments for 'Dr Berger...'. The entry for 'Mo. 04.09. 07:00-19:00' is highlighted in blue. Below the list is a 'Filter' box and a checkbox for 'Patientenzeiten anzeigen'. A table titled 'Termine des Patienten' shows two appointments: '23.08.2023 07:10 Gespräch' and '14.09.2023 15:30 Gespräch'.
- Kalendertag (Calendar Day):** A calendar view for 'Mo. 04.09. (0+0)'. It shows 'freie Terminslots' (free slots) in yellow and 'bestehende Termine' (existing appointments) in blue. A specific appointment '07:00-07:15: Gespräch' is highlighted in green.



- Sind Ressourcen angelegt, kann die Einzelsuche erfolgen
- Kalender auswählen
- Terminart
- Ressource
- Suchspanne
- Termine des Patienten

Konfiguration der **Termindetails**

- Art und Position der Informationen anpassbar

The screenshot shows a configuration dialog for appointments. A settings menu is open, displaying three columns of options with checkboxes:

Category	Item	Status
Patientendaten	Patient	<input checked="" type="checkbox"/>
	Patientenna...	<input checked="" type="checkbox"/>
	Geburtsdatum	<input type="checkbox"/>
	Geschlecht	<input type="checkbox"/>
	Adresse	<input type="checkbox"/>
	E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>
	Telefon	<input checked="" type="checkbox"/>
	Kasse	<input checked="" type="checkbox"/>
	Versicherun...	<input checked="" type="checkbox"/>
	Termindetail...	<input type="checkbox"/>
Patientendetails	Patientendetails	<input checked="" type="checkbox"/>
	Patientenerzeug...	<input checked="" type="checkbox"/>
	Patientenkartei	<input checked="" type="checkbox"/>
	Terminliste	<input checked="" type="checkbox"/>
	Zu Besuchsliste...	<input checked="" type="checkbox"/>
	Aktualisieren	<input type="checkbox"/>
	Interne Nachricht	<input checked="" type="checkbox"/>
Kalender	Kalender	<input checked="" type="checkbox"/>
	Weitere Termine	<input checked="" type="checkbox"/>
	Aufgaben	<input checked="" type="checkbox"/>

Below the settings menu, a message box states "Elemente sind verschiebbar" (Elements are movable) with an "OK" button. The main dialog shows appointment details for "Max Mustermann (218)" on "14.09.2023" from "15:20" to "15:35".

This screenshot shows the same appointment configuration dialog, but with a calendar selection panel open on the right side. The panel is titled "Kalender" and has buttons for "keine" and "alle". It contains the following options:

- Dr Berger Sprechstunde
- Kalender MFA
- Kalender2

The main dialog fields are identical to the previous screenshot, showing appointment details for "Max Mustermann (218)".

Verwendung von **Terminsuche-Favoriten**

Termine können zwar manuell angelegt werden, allerdings ist es mühsam bei einem vollen Terminkalender einen freien Slot zu finden.

Vorteile der Terminsuche:

- Komfortableres und schnelleres Finden von Terminen
 - Patienten kann sofort Auswahl an Terminen vorgeschlagen werden
 - Terminsuchen können im Onlineterminkalender verwendet werden
- Dazu später mehr

Verwaltung Ressourcen

Ressourcen-Einstellungen

Kür...	Beschreibung
Ressou...	Ressource 1
Ressou...	Ressource 2
Ressou...	Ressource 3

Kürzel:

Beschreibung:

Farbe:

Terminart bei Doppelklick auf die ausgewählte Ressource:

Standard Terminlokalisierung:

1

Verwaltung Kalenderschema

Dr Berger Sprechstunde Ganze Woche

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
06:00					
07:00	07:00-19:00: Ressource1	07:00-14:00: Ressource2	07:00-10:20: Ressource1	07:00-19:00: Ressource3	07:00-14:00: Ressource1
08:00					
09:00					
10:00					
10:20			10:20-12:30: Ressource2		
11:00					

2

Schema übernehmen

Ressourcen aus einer Woche/Schema übernehmen. Dabei werden alle bisherigen Ressourcen gelöscht, es betrifft jedoch nicht die bestehenden Termine.

von

Kalender:

Schema:

3

nach Kalender: Dr Berger Sprechstunde

Für Jahr: Jahr

Wochennummer	Mo	Tu	We	Do	Fr	Quartal
1 -	<input checked="" type="checkbox"/>	Q1				
6 - 10	<input checked="" type="checkbox"/>					
11 - 15	<input checked="" type="checkbox"/>	Q2				
16 - 20	<input checked="" type="checkbox"/>					
21 - 25	<input checked="" type="checkbox"/>	Q3				
26 - 30	<input checked="" type="checkbox"/>					
31 - 35	<input checked="" type="checkbox"/>	Q4				
36 - 40	<input checked="" type="checkbox"/>					
41 - 45	<input checked="" type="checkbox"/>	Q4				
46 - 50	<input checked="" type="checkbox"/>					
51 - 52	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

Intervall (Wochen):

Startwoche:

Setzen Umkehren

Abbrechen Übernehmen



Verwendung von **Terminsuche-Favoriten**

- Mittels „Und-Verknüpfungen“ können Termine in mehreren Kalendern eingetragen werden, um eine mögliche räumliche Doppelbelegung zu vermeiden

Verwaltung Terminsuche-Favoriten

Vordefinierte Suche

Name: Sprechstunde 15min

Terminart: Gespräch

Suche ab: 0 Tage

Suche für: 8 Wochen

mit Bett-Vorbelegung

mit OP-Karteieintrag-Vorbelegung

Schwangerschaftsvorsorge

Online-Termine (nur OTK 1)

Online-Freigabe: GKV, BG, Privatversicherte, Selbstzahler

nutze SubTerminsuchen

Ressourcen

- Ressource1
- Ressource2
- Ressource3

Sichtbar in Betriebsstätte

- B1
- B2
- Tele1
- Tele2

und

Kalender

- Dr Berger Sprechstunde
- Kalender Arzt2
- Kalender MFA

Sichtbarkeit in Onlinekalender

- Neues OTK-Konto
- OTK local
- OTK2
- OTK2 Live

+ - gelöschte anzeigen Suche ? OK

Verwendung von **Terminsuche-Favoriten**

- Mittels „Und-Verknüpfungen“ können Termine in mehreren Kalendern eingetragen werden, um eine mögliche räumliche Doppelbelegung zu vermeiden
- Subterminsuchen ermöglichen parallele Suche in mehreren Kalendern entsprechend der Suchzeiträume anderer Terminsuchen → später mehr dazu

Verwendung von **Terminsuche-Favoriten**

The screenshot displays a medical appointment software interface with three main panels: 'Terminsuche' (Appointment Search), 'Suchergebnis' (Search Results), and 'Kalendertag' (Calendar Day).

Terminsuche Panel:

- Search bar: Patientensuche
- Selected patient: Max Mustermann
- Buttons: Einzel, Definiert, Kette
- Filters: Mit Übernachtung, OP-Eintrag
- Filtering: Eigene Filterung (dropdown)
- Vordefinierte Suchen: Sprechstunde 15min, Sprechstunde 30 min, Subterminsuche, Terminsuche ganztags
- Suchzeitraum: von: 27.07.2023 bis: 21.09.2023
- Suchspanne: (in Tagen) 56
- Calendar: Juli, 2023. The date 27 is highlighted.
- Buttons: Freie Termine Suchen, ?

Suchergebnis Panel:

- Search result: 1. Mo. 04.09., 07:30 (Gespräch) - Dr Berger... X
- Table of search results:

Day	Date	Time	Category
Mi.	23.08.	07:15-18:00	Kalender...
Mo.	28.08.	07:00-19:00	Dr Berger...
Mo.	28.08.	07:00-18:00	Kalender...
Di.	29.08.	14:00-19:00	Dr Berger...
Mi.	30.08.	07:00-10:20	Dr Berger...
Mi.	30.08.	07:00-18:00	Kalender...
Mo.	04.09.	07:00-18:00	Kalender...
Mo.	04.09.	07:30-19:00	Dr Berger...
Di.	05.09.	14:00-19:00	Dr Berger...
Mi.	06.09.	07:00-10:20	Dr Berger...
Mi.	06.09.	07:00-18:00	Kalender...
Mo.	11.09.	07:00-19:00	Dr Berger...
Mo.	11.09.	07:00-18:00	Kalender...
Di.	12.09.	14:00-19:00	Dr Berger...
Mi.	13.09.	07:00-10:20	Dr Berger...
Mi.	13.09.	07:00-18:00	Kalender...
Mo.	18.09.	07:00-19:00	Dr Berger...
Mo.	18.09.	07:00-18:00	Kalender...
Di.	19.09.	14:00-19:00	Dr Berger...
Mi.	20.09.	07:00-10:20	Dr Berger...
Mi.	20.09.	07:00-18:00	Kalender...

Buttons: Filter, Patientenzeiten anzeigen

Termin des Patienten Panel:

Date	Time	Category
23.08.2023	07:10	Gespräch
04.09.2023	07:00	30min
14.09.2023	15:30	Gespräch

Kalendertag Panel:

- Calendar view for Mo. 04.09. (1+0)
- Columns: freie Terminslots, bestehende Termine
- Time slots: 07:00, 08:00, 09:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00
- Slot 07:30-07:45: Gespräch (highlighted)
- Slot 07:00-07:30: Mustermann, Max: -
- Buttons: Zurück, Anlegen & Kalender, Anlegen

Konfiguration von Terminkettensuchen

Wozu dienen Terminkettensuchen?

Wenn mehrere Termine in einem bestimmten Abstand hintereinander erfolgen sollen

Beispiele:

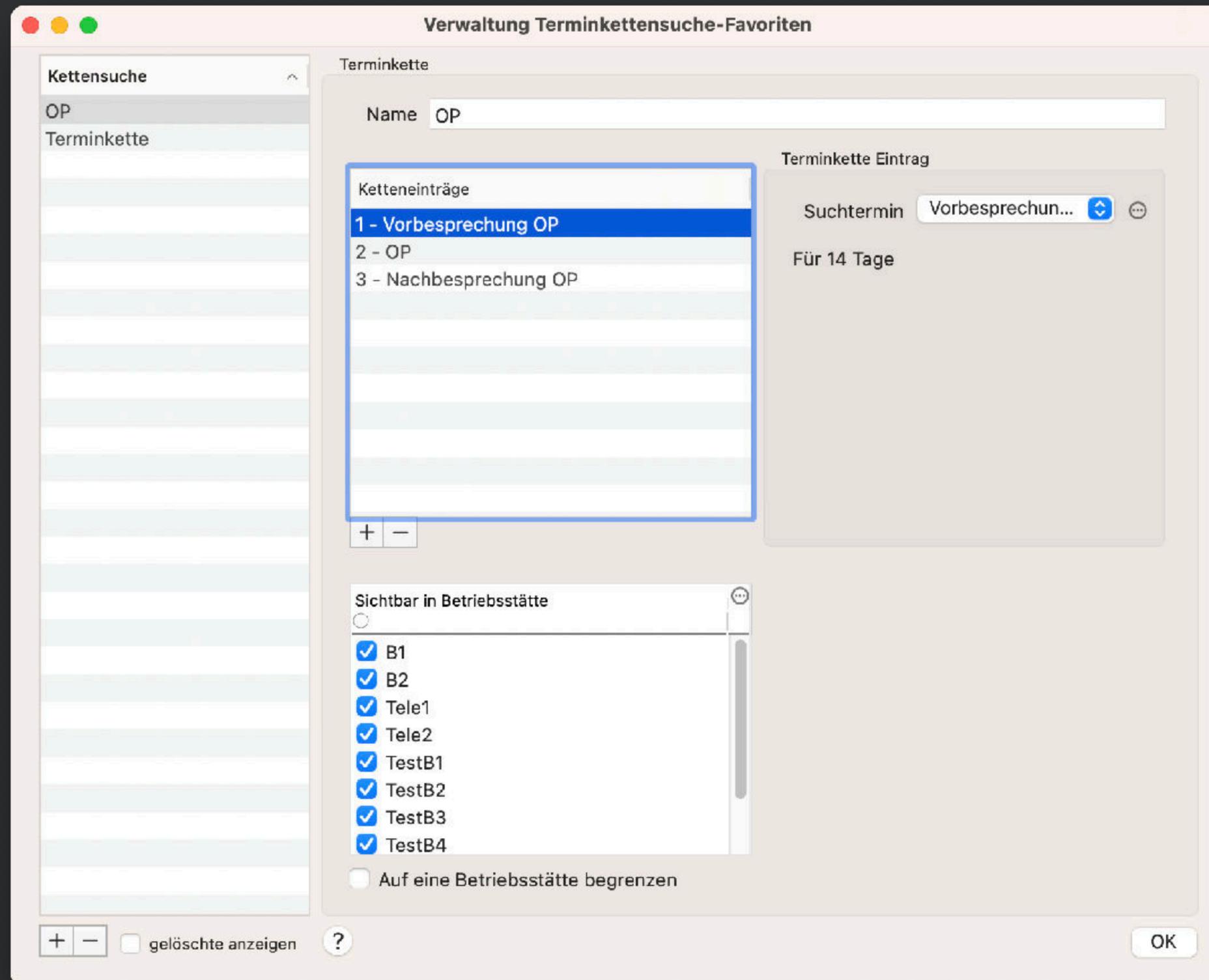
- Vorbesprechung OP
- 1-7 Tage später OP
- 7-21 Tage später Nachbesprechung

NEU: Terminkettensuchen müssen nicht mehr mit dem ersten Termin beginnen

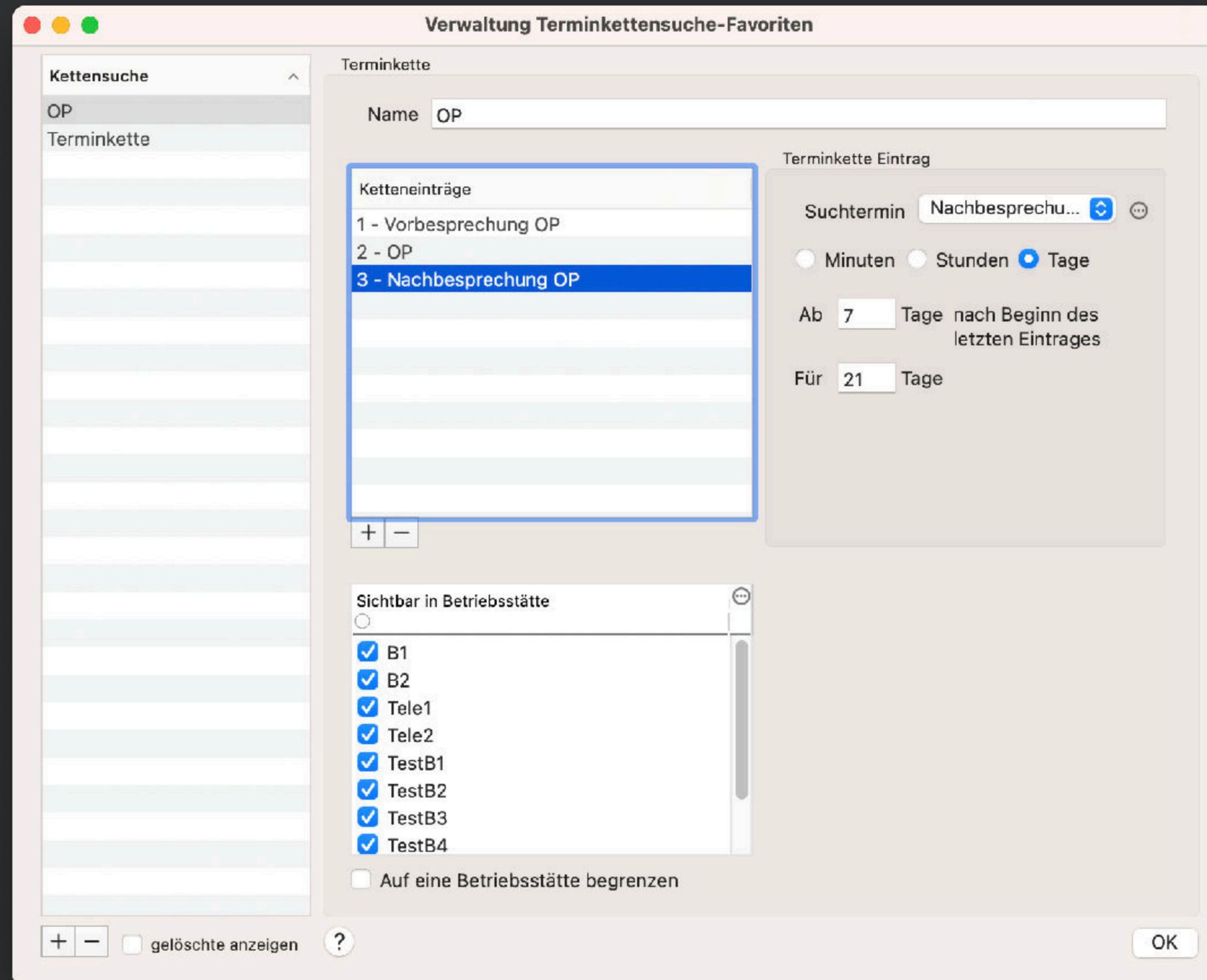
Die Anzahl der einzelnen Kettenglieder sollte nicht zu hoch gewählt werden → Suchdauer

Wenn ein Termin der Kette nicht gefunden werden kann, ist die Terminkette hinfällig

Konfiguration von Terminkettensuchen



Konfiguration von Terminkettensuchen



Konfiguration von Terminkettensuchen

Neuer Termin - Max Mustermann

Terminsuche

Patientensuche

Max Mustermann

Einzel Definiert **Kette**

Terminketten-Suchen

- OP
- Terminkette

Suchzeitraum:

von: 31.08.2023 bis: 14.09.2023

Suchspanne: (in Tagen) 14

August, 2023

KW	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
31	31	1	2	3	4	5	6
32	7	8	9	10	11	12	13
33	14	15	16	17	18	19	20
34	21	22	23	24	25	26	27
35	28	29	30	31	1	2	3
36	4	5	6	7	8	9	10

Freie Termine Suchen

Suchergebnis

- > 1. Mo. 04.09., 07:30 (OP) - Dr Berger Sprechs... X
- > 2. Di. 05.09., 07:00 (OP) - Dr Berger Sprechst... X
 - Di. 05.09. 07:00-19:00 Dr Berger S...**
 - Mi. 06.09. 07:00-12:30 Dr Berger S...
 - Do. 07.09. 07:00-19:00 Dr Berger S...
 - Fr. 08.09. 07:00-14:00 Dr Berger S...
 - Mo. 11.09. 07:00-19:00 Dr Berger S...
 - Di. 12.09. 07:00-19:00 Dr Berger S...
- > 3. Termin (OP) - 13 Terminslots X

Termine des Patienten

23.08.2023	07:10	Gespräch
04.09.2023	07:00	30min
14.09.2023	15:30	Gespräch

Kalendertag

KW 36 Di. 05.09. (0+0)

freie Terminslots	bestehende Termine
07:00-07:15: OP	

Zurück Anlegen & Kalender Anlegen

Neue Urlaubs- und Sperrtagsverwaltung

Urlaubs- und Sperrtageverwaltung

2023

Urlaub

Feiertage in alle Kalender

Reset dieses Jahr

Kalender-Favoriten

MFA_test

Keine | Alle

Ein Kalender

Kalender

Dr. Berger Sprechstunde

Dr. Huber

MFA

Feiertagsbereiche

Thüringen

Baden-Württemberg

Bayerns

Berlin

Brandenburg

Bremen

Hamburg

Hessen

Mecklenburg-Vorp

Niedersachsen

Feiertagsbereiche entfernen

Sperrtage kopieren

gesperrte Termine

Alle aufgelisteten Termine liegen in Urlaubs- oder Sperrtagen. Durch Doppelklick kann man zu den Terminen springen.

Termin	Info
04.09.23, 09:30	P, Mustermann, Max: - 017...

Vergangene | Alle | Zukünftige

OK

- Feiertags-Anzeige in allen Kalendern
- Feiertagsbereich automatisch anhand des Bundeslandes durch den KV-Bereich gesetzt
- Setzen von Kalenderfavoriten möglich
- Option zum Setzen von Sperrtagen (für einzelne oder mehrere Tage)
- Sind bereits Termine an den Sperrtagen vergeben?

Verknüpfung der Urlaubs- und Sperrtagsverwaltung mit Arzko

- Einstellungen → Praxis → Kalender
- Kalenderzuordnung zu Behandler/Nutzer in tomedo®
- Automatische Synchronisierung mit Arzko®

Abwesenheit erstellen

Beginn: 04.09.2023
Ende: 08.09.2023

Krank
 Urlaub
 Benutzerdefiniert
 Sonstiges
 Kind Krank

Nutzer:

OK Abbrechen

Praxis

- Tagesliste
- Kartei
- Patientendetails
- Mediks
- Kalender**
- Statistik
- Abrechnung
- HZV
- Schein/Rechnung
- DMP/eDoku
- Brief/Fax/Tel
- E-Mail
- KIM-Dienste
- Labor
- Kompaktansicht
- Login & Sicherh...
- Warenwirtschaft
- Datenschutz
- Sonstiges

Termininformationen an dazugehörige OP-Karteieinträge hängen

Informationsübernahme bei Besuchsanlage

Termininfo
 ToDos von Terminart
 Behandler (Besitzer des Kalenders, in dem der Termin liegt)
 Kalenderbesitzer & letzter Behandler

Onlinetermine in tomedo

Flexiblere Patientenfindung

Anbindung an Arzko

Abwesenheiten aus Arzko in den Kalender übertragen
 Nutzer und konfigurierte Stellen über entstehende Terminkonflikte benachrichtigen

Verwaltung Kalender

Name	Arzt/Nutzer	Kalender
Dr. Huber	bu	
Dr. Berger Sprechstunde	ab	
MFA	mifr	

Name: Dr. Berger Sprechstunde
Kürzel: Dr. Berger Sprechstunde
Farbe:

Gehört Nutzer (Übernahme als Behandler):

September

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31									

Dezember

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31									

Arzko

Mitarbeiter Abwesenheiten Stechuhren Dienstplan Meine Daten

Nutzerfilter

Dienstplan

Planungsmodus: Ressourcen

Betriebsstätte wählen: Alle
Kalendereinträge editierbar: nur zukünftige
Nur meine Schichten zeigen

Stellenmenü

Erstellen oder bearbeiten Sie Stellen und planen Sie Ressourcen im Kalender.

Stellen filtern & bearbeiten: alle keine

frühschicht Labor Spätdienst Verwaltung

Dauer: 08:00 Anzahl Mitarbeiter: 1

Schichtdauer: Sollzeit

Automatisch bestimmt
Pausenzeit: laut

Systemeinstellung

Liste sortieren nach: Aktuelle Stunden

ID	Arzt/Nutzer	Stunden
	Anton Berger	0.0 / 40.0
	Gisela Zusel	0.0 / 30.0
	Ute Bachmann	0.0 / 40.0

Alle

Monat Woche Tag Optionen Drucken Exportieren Liste

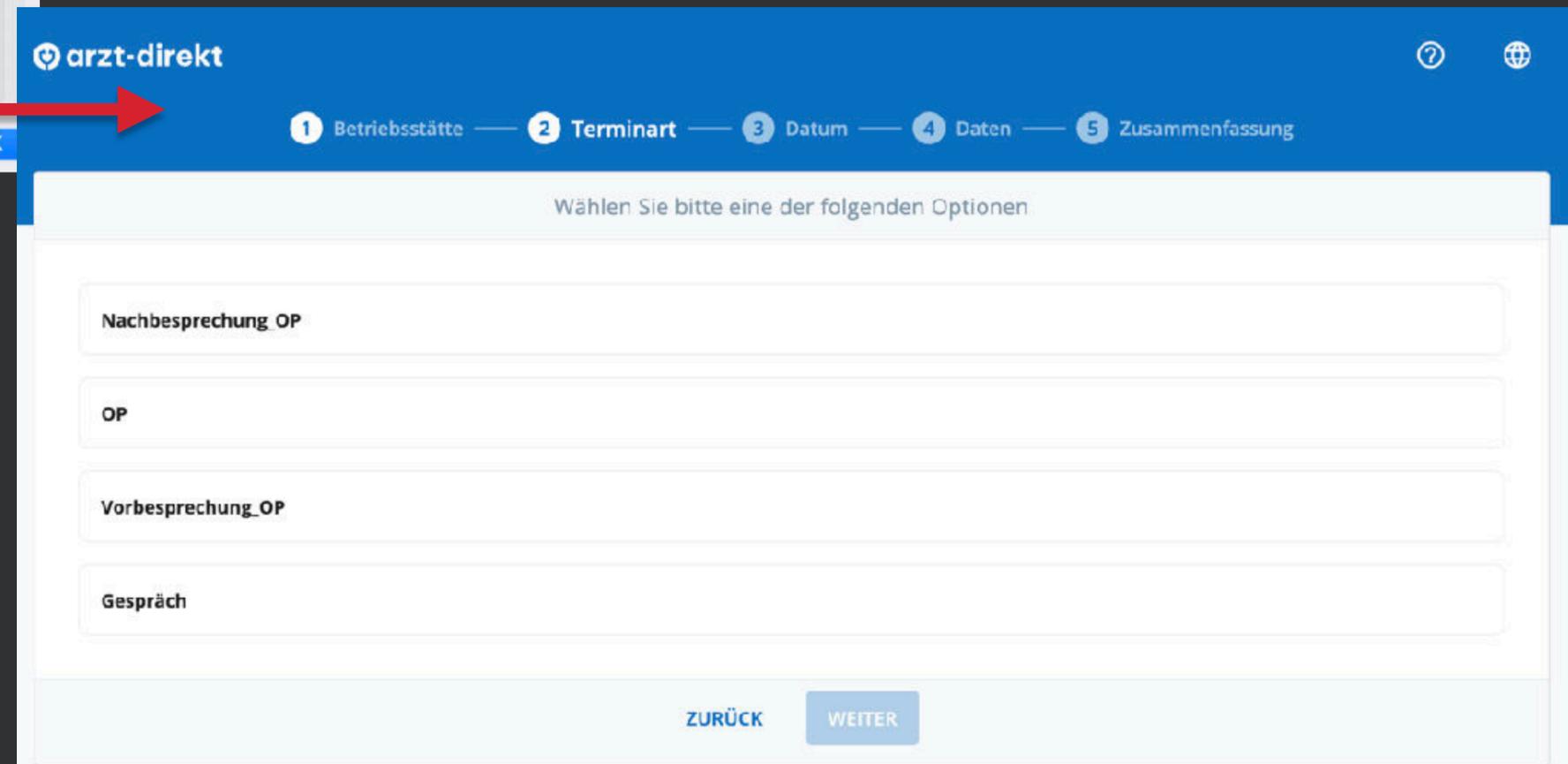
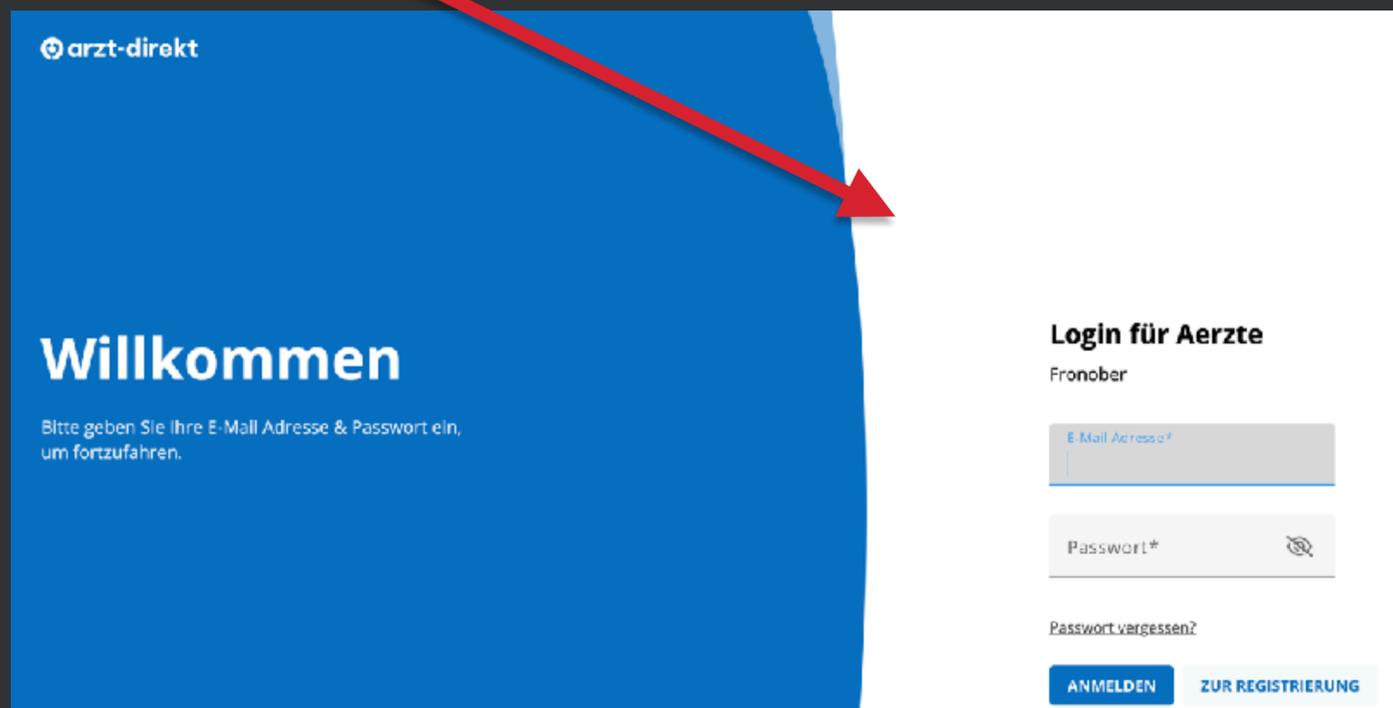
4 - 8. Sept. 2023

W 36	Mo. 4.9.	Di. 5.9.	Mi. 6.9.	Do. 7.9.	Fr. 8.9.
Abwesend	Anton Berger Urlaub				

Einbindung des neuen **arzt-direkt Online-Terminkalenders**



- Einfache Verknüpfung des arzt-direkt Online-Terminkalenders mit tomedo®
 - Button „Dashboard“ → Konfigurationsbereich
 - Button „Buchung“ → Buchungsbereich



Einbindung des neuen **arzt-direkt Online-Terminkalenders**

- Dashboard mit 6 Bereichen zur Konfiguration des arzt-direkt Online-Terminkalenders
- Aktivierung der Kalender-Sichtbarkeit über tomedo®

The screenshot shows the 'Online-Terminkalender-Konfiguration' dashboard. The top navigation bar includes 'Allgemein', 'Terminarten', 'Kategorien', 'Betriebsstätten', 'E-Mails', and 'Links'. The left sidebar contains menu items: 'Instanzdetails', 'Nutzerverwaltung', 'Alle Sitzungen', 'Online-Terminkalender', 'Fragebogen', 'Formulare', 'Videosprechstunde Statistik', 'Einstellungen', 'Changelog', and 'Handbuch'. The main content area is titled 'Terminart-Konfiguration' and features a search bar 'Suche nach Name' with a search icon and a close button. Below the search bar, there are sorting options: 'Alphabetisch', 'Versicherungen', and 'Status'. A list of appointment types is displayed, each with a 'to:medo' link and status indicators. The list includes: 'Gespräch' (PKV, SZ, Aktiv), 'LZRR' (SZ, Zuweiser), 'Nachbesprechung_OP' (ALLE, Aktiv), 'OP' (ALLE, Aktiv), 'Vorbesprechung_OP' (ALLE, Aktiv), 'Gespräch' (ALLE, Aktiv), and 'Videosprechstunde' (GKV, PKV, Aktiv).

The screenshot shows the 'Verwaltung Terminsuche-Favoriten' configuration window. It has a title bar with standard window controls. The main content area is titled 'Vordefinierte Suche' and includes a search bar with the value 'Videosprechstunde'. Below the search bar, there are settings for 'Terminart' (Videosprec...), 'Suche ab' (0 Tage), and 'Suche für' (6 Monate). There are also checkboxes for 'mit Bett-Vorbelegung', 'mit OP-Karteieintrag-Vorbelegung', and 'Schwangerschaftsvorsorge'. A section for 'Online-Termine (nur CTK 1)' contains an 'Online-Freigabe' section with checkboxes for 'GKV', 'Privatversicherte', 'BG', and 'Selbstzahler'. Below this is a 'Ressourcen' section with checkboxes for 'OP', 'SprechstundeDrHuber', 'SprechstundeDrMüller', and 'Telefon'. There is also a 'Sichtbar in Betriebsstätte' section with checkboxes for '1' and '2'. The bottom right corner has a 'Kalender' section with checkboxes for 'Dr. Berger Sprechstunde', 'Dr. Huber', and 'MFA', and a 'Sichtbarkeit in Onlinekalender' section with checkboxes for 'Testpraxis_DrBerger' and 'Onlinekalender_Michael'. The window has a search bar at the bottom and an 'OK' button.

Individuelle Konfiguration des **arzt-direkt Online-Terminkalenders**

- Anleitung und Youtube Videos zur Einrichtung <https://zollsoft.atlassian.net/wiki/spaces/AH/pages/2116354357/Online-Terminkalender+OTK+2>
- Funktionsumfang des **arzt-direkt Online-Terminkalenders**
 - Terminbuchung, -bestätigung, -erinnerungen
 - Konfigurierbare Anzeigetexte, Pflichtfelder und E-Mail-Texte (inkl. Briefkommandos, mehrere Vorlagen)
 - Stornierungen für Ärzt:innen und Patienten, frei einstellbare Stornierungsfristen
 - Umbuchungsmöglichkeit für Ärzt:innen und Patienten
 - Konfiguration vor öffentlicher Freigabe (Terminsuchen und Terminart können gesondert aktiviert werden)

Vertiefende Informationen zum arzt-direkt **Online-Terminkalender gewünscht?**

Vortrag „Der arzt-direkt **Online-Terminkalender - Wie Online-Termine den Praxisalltag vereinfachen“**

14:30 Uhr im Saal Rosenthal (2. OG)

Die Terminliste

- Kann via E-Mail versendet oder ausgedruckt werden
- Einfache Konfiguration über die Custom-Formular-Verwaltung

Terminübersicht - Max Mustermann

...	Datum	...	gelö...	Info	Kette
Mo...	04.09.23	09:10	<input type="checkbox"/>	E	
Frei...	28.07.23	15:40	<input type="checkbox"/>	E	

Termininfos

Max Mustermann

Datum Freitag 28.07.23

Termin 15:40 - 16:15

TerminArt EKG

OPKarteiEintrag

Übernachtung War da

Infotext

Erstellt von admin (15:03 27.07.23)

Geändert von admin (15:04 27.07.23)

Kalender

Drucken

Terminliste

zukünftig...

CustomFormular - Max Mustermann #1

Max Mustermann, *09.04.45

Termine:

28.07.2023, 16:00 - 16:00 EKG

04.09.2023, 09:30 - 09:30 EKG

Drucken

Terminerinnerung

Terminierungsverwaltung

Terminierungspläne

Terminierungspläne

Terminierungsplanung

Bezeichnung: Terminreminder

aktiv

gültig für

Kalender

Terminarten

Dr. Berger Sprech

Dr. Huber

MFA

EKG

ganztäg

Gespräch

LZRR

OP_Termin

Videosprechstunde

Terminierungszeit

1te Erinnerung 1 bis 3 Tage vor Termin Terminreminder

+ vor Termin + nach Termin - Vorschau

Erinnerungszeitpunkt

3 Tage frühestens vor Termin

1 Tage spätestens vor Termin

Wochenendversand ausschließen

Versandzeit von 08:00 bis 20:00

Erinnerungsmethoden

aktiv	Versuch Nr.	Erinnerungsmethode
<input checked="" type="checkbox"/>	1.	arzt-direkt (OTK2)
<input checked="" type="checkbox"/>	2.	E-Mail
<input type="checkbox"/>	3.	SMS

E-Mail-Vorlage Terminreminder

E-Mail-Konto michael

E-Mail-Signatur Keine Signatur

SMS-Vorlage Kein Wert

Sonstiges

an Termine am selben Tag gemeinsam erinnern

Erinnerungen in der Kartei dokumentieren (kurz)

Karteieintragstyp DOK - Dokument

? OK

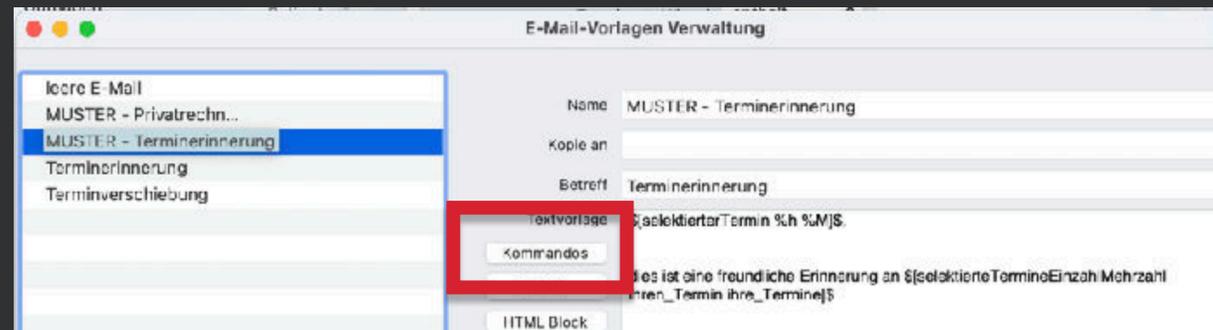
- Anlegen individueller Erinnerungspläne möglich

- Diverse Einstellungsoptionen verfügbar

- **WICHTIG:** Haken „Aktiv“ setzen

Editieroptionen der Terminerinnerungs-Vorlagen

- E-Mail Vorlage
- SMS-Vorlage
- arzt-direkt Vorlage

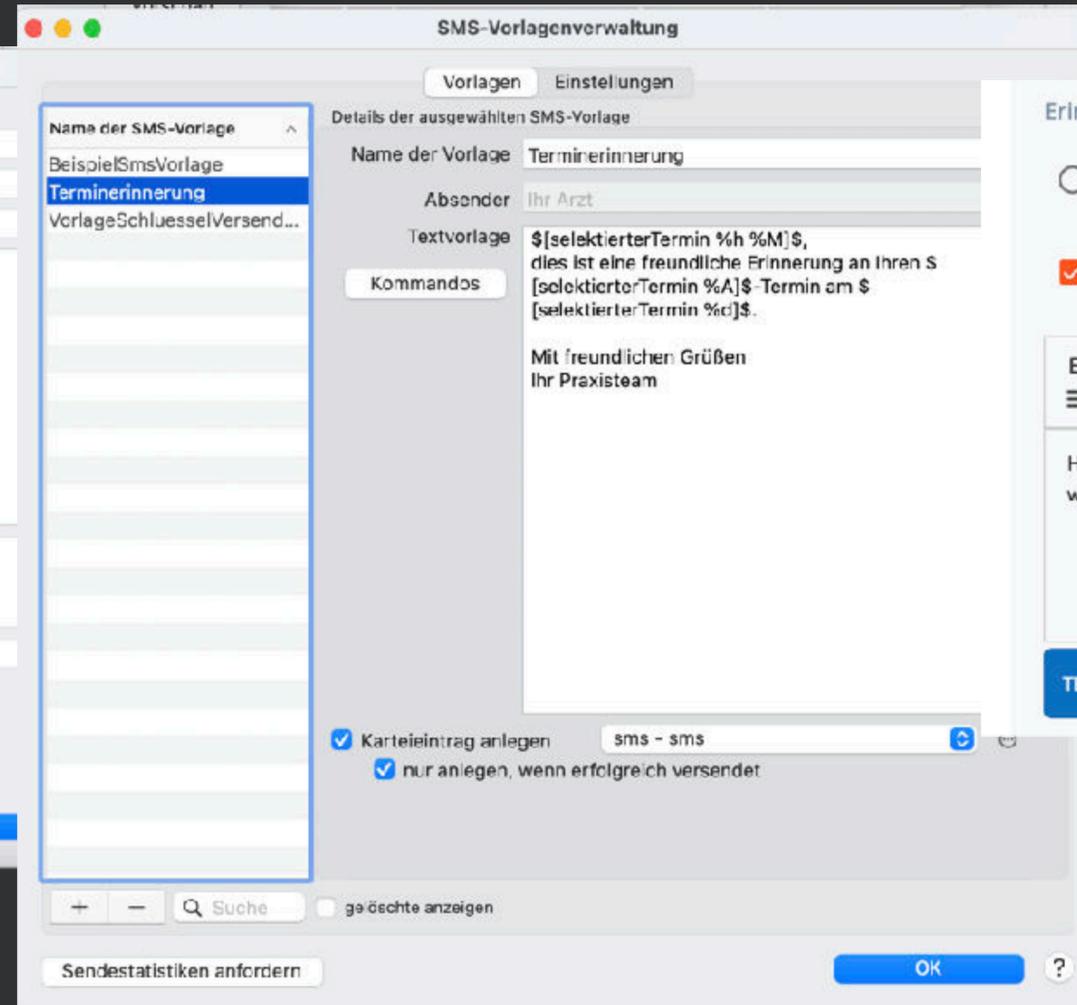


Informationen des selektierten Termins. (Bei mehreren selektierten Terminen Informationen des zeitlich ersten Termins) Kann aber nur unter bestimmten Bedingungen ermittelt werden wie bei Terminzetteln.

Muster für die Beschriftung. Ersetzungen gehen mit %:

- %a - Terminart (Kürzel)
- %A - Terminart (Beschreibung)
- %adrCtr - Land (Patientenadresse)
- %adrCit - Stadt (Patientenadresse)
- %adrStr - Straße mit Hausnummer (Patientenadresse)
- %adrZip - Postleitzahl (Patientenadresse)
- %b - Termin Zeit bis
- %B - Behandelnder Arzt (Kürzel)
- %c - Terminlokalität (Kürzel)
- %cA - Terminlokalität (Adresse der Betriebsstätte)
- %cB - Terminlokalität (Bezeichnung)
- %C - Kalendername(n), kommasepariert
- %d - Datum mit Zeit
- %doz - Datum ohne Zeit
- %i - Termininfo
- %g - Anrede des Patienten (Herr/Frau)
- %G - Geburtsdatum
- %h - Anrede des Patienten in Langform (Sehr geehrter Herr/Sehr geehrte Frau)
- %k - Kalendername(n) (Kürzel kommasepariert)
- %K - Kassenname
- %l - Terminlänge
- %L - Lebensalter (relativ zum Termindatum)
- %M - Vollname des Patienten (Titel Vorname Zusatz Nachname)
- %n - Nutzernamen (vom Kalender des Termins)
- %N - Nachname des Patienten
- %o - Suchname
- %OI - Online/Offline
- %p - Privat/Gesetzlich (P oder G), für OTK-2 auch Selbstzahler/

OK



Termin**er**innerung

Akzeptiert Kontakt per:

erlaubt Versand von:

Patient erlaubt Kommunikation über folgende Wege:

Telefon
 Fax
 SMS
 E-Mail

Patient erlaubt elektronische Übertragung folgender Daten:

Newsletter
 Termindetails
 med. Dokumentation
 Rechnungen

alle keine

alle keine

OK

- Deaktivierung über die Patientendetails möglich

Statistiken

▼ Allg. Abfragen (1)

Terminerinnerungen

Erläuterung: Filterbar nach Terminerdatum, Datum der Erinnerung und Status (erfolgreich oder nicht).

Vorfilterung:

Parameter SQL

Terminbeginn ab 27.07.2023 00:00

Terminbeginn bis 27.07.2023 23:59

Terminart-Kürzel enthält

Terminerinnerung nach 27.07.2023 00:00

Terminerinnerung vor 27.07.2023 23:59

erfolgreich nur erfolgreiche

Größe der Ergebnisliste beschränken auf 100000 Einträge

nur Favoriten anzeigen

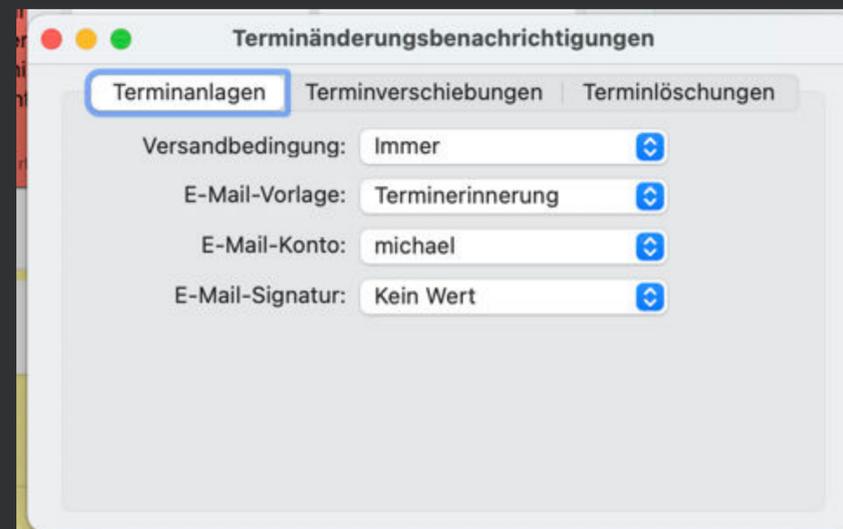
terminerinneren Cockpit Auto-Statistik-Export anlegen **Ausführen**

- Möglichkeit der statistischen Auswertung

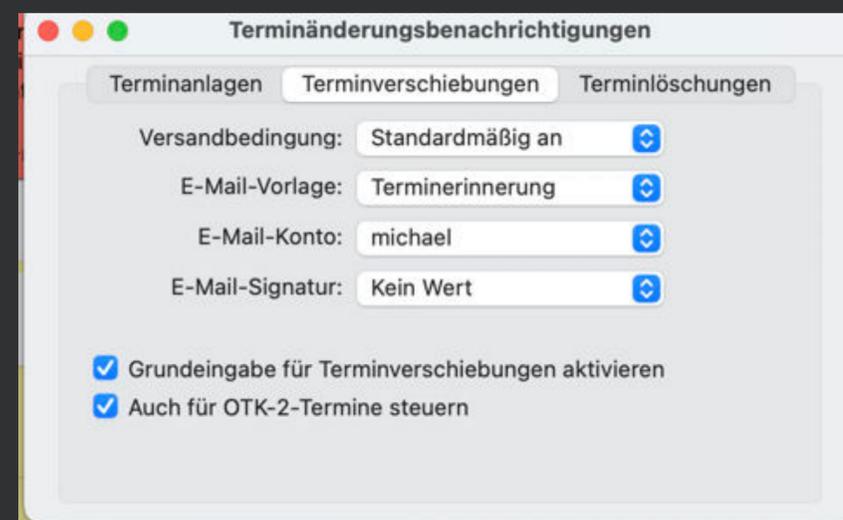
Terminänderungsbenachrichtigung

- Seit tomedo® Version 1.122
- Patienten können per Mail benachrichtigt werden, wenn Termin verschoben oder abgesagt wurde
- Gründe u.a. Arzt krank
→ Zeitersparnis für die Praxis, da die Patienten nicht abtelefoniert werden müssen

- Menü Admin → Kalender
→ Terminänderungsbenachrichtigungen

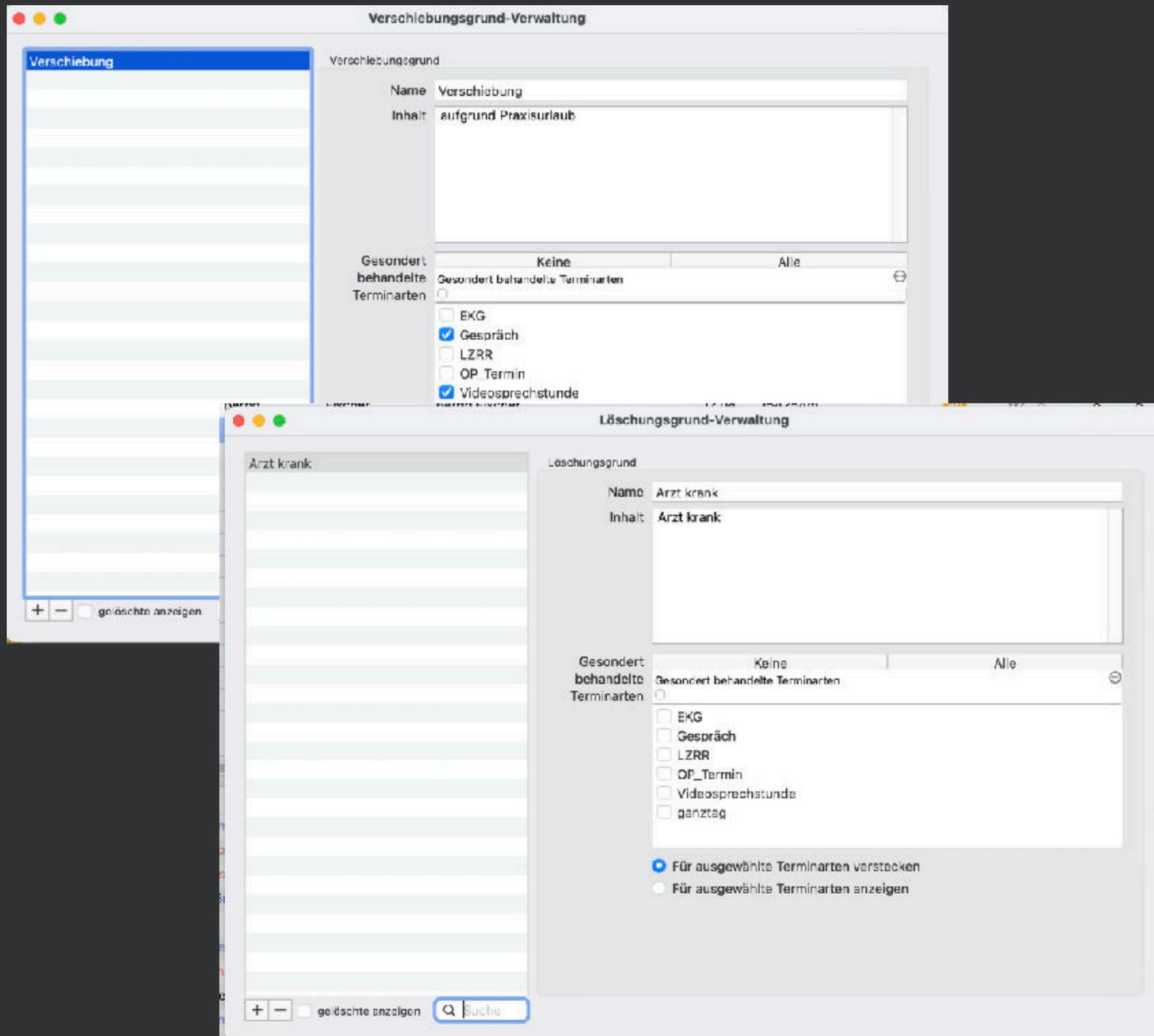


- Versandbedingungen „Immer“, „Standardmäßig ein“, „Standardmäßig aus“, „Nie“ → später mehr dazu

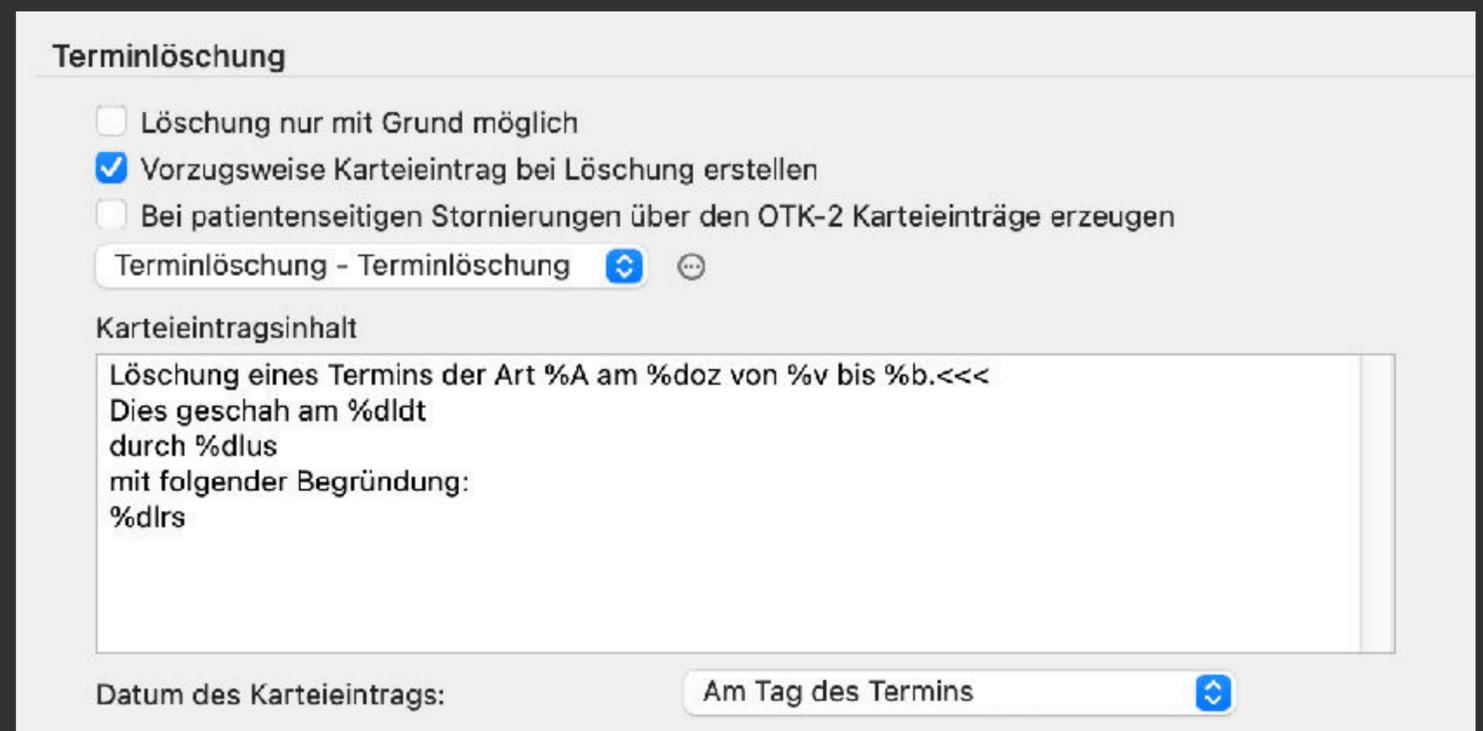


Terminänderungsbenachrichtigung

- Menü Admin → Kalender → Verschiebegründe bzw. Löschungsgründe



- tomedo® Einstellungen → Praxis → Kalender
- Bei Terminlöschung kann eingerichtet werden, dass ein Karteieintrag in der Kartei des Patienten automatisch abgelegt wird



Terminlimits

- Verfügbar seit Version 1.128
- Menü Admin → Kalender → Terminlimits
- Zeiträume frei definieren, Zeiteinheiten „Minuten“ bis „Jahre“

- Anwendungsfall: Terminart „Gespräch“ bei Kalender „Dr. Berger Sprechstunde“ eintragen

Verwaltung Terminlimits

Gespräch

Terminlimit

Name

Höchstanzahl

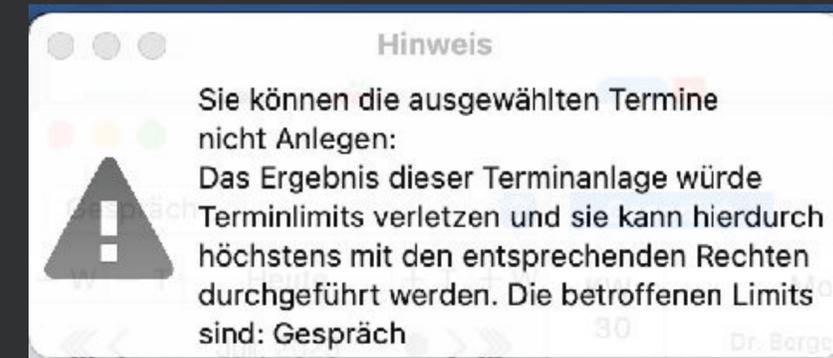
Zeitraum

Minuten- und Stundenbezogene Zeiträume gelten auch Tagesübergreifend. Höhere Zeiteinheiten orientieren sich an vollen Tagen, sodass z.B. ein Limit über einen Tag nicht gleich einem Limit über 24 Stunden ist.

Keine	Alle
Betroffene Terminarten	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Keine	Alle
Betroffene Kalender	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+ - gelöschte anzeigen ? OK



- Admin-Nutzer darf Terminart anlegen, und Limit ignorieren → anpassbar in Rechteverwaltung

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Gibt es Fragen?



 **tomedo®** die Software für Ihre Praxis von: 

- www.tomedo.de
- Vertrieb: 03641 269 41 62
- Support: 03641 268 41 51
- Telefax: 03641 268 71 83

- www.zollsoft.de
- zollsoft GmbH, Ernst-Haeckel-Platz 5/6, D-07745 Jena
- Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann, Johannes Zollmann
- Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075