



Selbstanmeldung per **Kiosk**

Thomas Wilhelm



tomedo® Kiosk und SAT



- Selbstanmeldungs-Terminal (SAT) für Ihre Patienten
- Reduziert die Aufgabenlast der MFAs und schafft Raum für fokussiertes Arbeiten
- Reduziert die Patientenschlange an der Anmeldung
- Aufgaben/Anfragen können vom Patienten selbst erledigt werden ohne Wartezeit und Kontakt zum Praxispersonal
- Stärkt die Wahrnehmung ihrer Praxis als Innovativ und Modern

Selbstanmelde-Terminal (SAT)

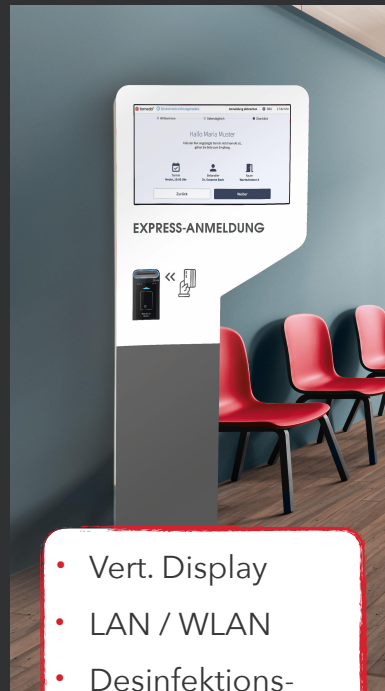
SAT 1.0



Front jeweils
individuell
anpassbar

- Schräges Display
- LAN / WLAN
- Desinfektions-spender

SAT 2.0



- Vert. Display
- LAN / WLAN
- Desinfektions-spender

SAT small



- Schräges Display
- LAN
- niedriger

Eigenes Praxislogo

Hintergrundgrafiken
anpassbar

Individuelle
Farbgestaltung

Willkommen in unserer Praxis

 **Jetzt anmelden**

Deutsch

Русский

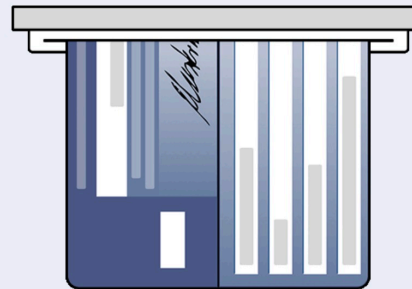
English

Sprachauswahl

Anmeldung als Terminpatient

Bitte stecken Sie Ihre Versichertenkarte

Wenn Sie eine Überweisung oder andere wichtige Dokumente haben, melden Sie sich bitte direkt am Empfang.

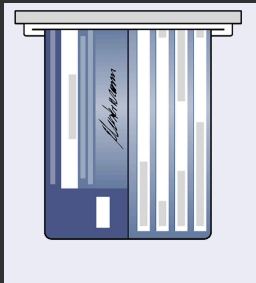
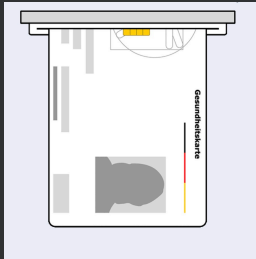


Alle Texte sind durch Sie anpassbar

Zurück

Ohne Karte weiter

Identifikation des Patienten





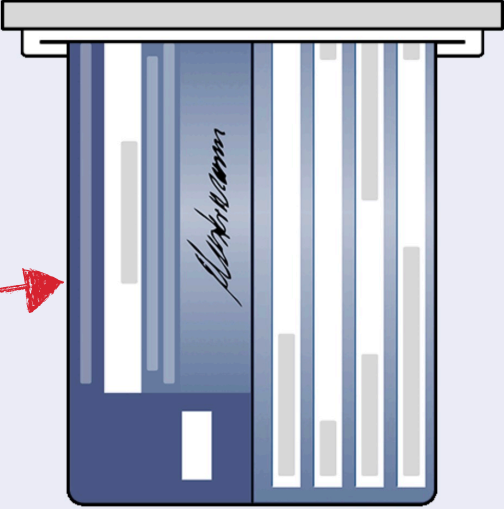
ⓘ Noch nicht angemeldet.

DEU 12:26

1 Willkommen — 2 Datenabgleich — 3 Überblick

Karte wurde gelesen

Bitte entnehmen Sie Ihre Karte, um fortzufahren



Darstellung des KT wählbar

Identifikation des Patienten

1 Willkommen — 2 Datenabgleich — 3 Überblick

Willkommen zur Selbstanmeldung

Wenn Sie eine Überweisung oder andere wichtige Dokumente haben,
melden Sie sich bitte direkt am Empfang.

Bitte geben Sie Ihre Daten ein, um sich anzumelden.



Identifikation des Patienten ohne Karte

 ⓘ Noch nicht angemeldet. ↪ Anmeldung abbrechen 🌐 DEU ▾ 13:13

✓ Willkommen — 2 Datenabgleich — 3 Überblick

Pflichtfelder
konfigurierter

↓

Überprüfen Sie Ihre Daten

Tippen Sie auf ein Feld, um es zu bearbeiten.

♀ 
Kristin Grunewald

📍
**Luebeckertordamm 54
91439 Scheinfeld D**

🎂
**12.11.1989
35 Jahre**


AOK PLUS

📞
0172-1234567

✉️
chrisi.gruene@gmx.de

Abbrechen

Weiter

Patientenstammdaten

tomedo® Anwendertreffen 2025 | tomedo.de

 tomedo®

8

✓ Willkommen — 2 Datenabgleich — 3 Überblick

Sie bekommen heute möglicherweise ein E-Rezept verschrieben

"Wir informieren Sie per SMS/E-Mail, sobald Ihre E-Rezepte in der Apotheke einlösbar sind.

☐ Ja, ich möchte benachrichtigt werden und willige hierfür in die Datenverarbeitung durch die Medikamendo GmbH ein.

 [AGB der Medikamendo GmbH](#)

 [Datenschutzerklärung der Medikamendo GmbH](#)

Zurück

Nein, Danke

Ja, ich möchte informiert werden

Medikamendo Registrierung

Datenschutzerklärung für neue Patienten

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

[Unternehmensname]

[Adresse]

[Telefonnummer]

[E-Mail-Adresse]

☐ Ja, ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und zur Kenntnis genommen.

Bestätigen

Datenschutzerklärung für Neupatienten

Anzeige
Termininfos
konfigurierbar



Dynamisch über
Terminlokalität

Sie sind jetzt angemeldet

Bitte nehmen Sie im Wartebereich Platz. Sie werden aufgerufen.
Ihre Wartemarke ist registriert.



Termin
Heute 13:25 Uhr



Behandler
Dr. med. Frisch



Wartebereich
Wartezimmer1



Ihre Wartenummer

1

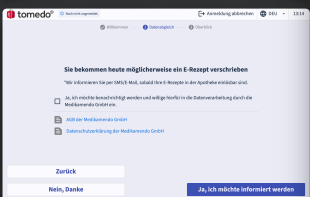
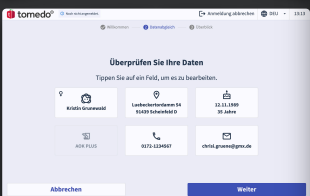
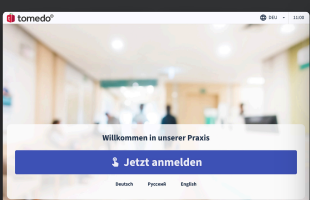
Bitte merken Sie sich Ihre Nummer

Wartemarken-
druck optional

Vorgang wird in 55 sek geschlossen

Fertig

Anmeldung Terminpatient



 **tomedo®**

ⓘ Noch nicht angemeldet.

[↗ Anmeldung abbrechen](#)  DEU 13:22

✓ Willkommen

2 Datenabgleich

3 Überblick

Bitte nennen Sie uns Ihr Anliegen.

Warum sind Sie heute hier?

Akut-Sprechstunde

Blutabnahme

Nur Karte Stecken na
Videosprechstunde

eRezept-Wunsch

Anderes...

Zurück

Konfigurierbar:

- Anzeigetext
- ToDo in Tagesliste
- Zusätzliche Angaben des Patienten
- Behandler für den Besuch
- Anzeigetext für Abschlusscreen des Patienten

Konfigurierbare Besuchsanliegen



Ihr Rezeptbestellung wurde aufgenommen

Sie können die Praxis verlassen. Wir werden ihr Rezept innerhalb der nächsten 12h als eRezept auf ihre Gesundheitskarte laden.

Von Ihnen für das
Anliegen
vorgegebener Text

Vorgang wird in 51 sek geschlossen

Fertig

Beispiel eRezept-Bestellung

Tagesliste - Donnerstag, 21.08.2025 - 2 Einträge - Kristin Grunewald - 12.11.89 (35J) ♀

Medik-plan Deximed Nachricht schreiben

Details Kartei ToDo Mediks Hinweise +Nachr. Aufgaben Dok. Inbox Neu Kalender Termine admin Benutzer

Suche %\$S Testfiler - von admin (2) ohne Filter (2) wartende Patienten (2) Patienten mit Todo (2) 21.08.2025

Bild	Nr.	Nachname	Vorname	Geburt	Behandler	Info	Alter	Termin	Ankunft	Wartez	Ende	Raum	Abgearbei	Aktuelles ToD	Anstehende ToDos	Warteschlangennummer
	5	Grunewald	Kristin	12.11.89	DrFr	Infos aus dem Termin	35J	13:25	13:15	32m		WZ			Selbstanmeldung Anamnese Arztgespräch	1
	9	Urner	Barbara	14.11.89		Gewähltes Anliegen: eRezept-Wunsch	35J	13:31		25m		WZ			Selbstanmeldung Rezeptwunsch	

Zusatzinformation des Patienten zum Anliegen

ToDos aus dem Termin

ToDos aus dem gewählten Anliegen „eRezept“ bestellen

Die Anmeldungen in tomedo®

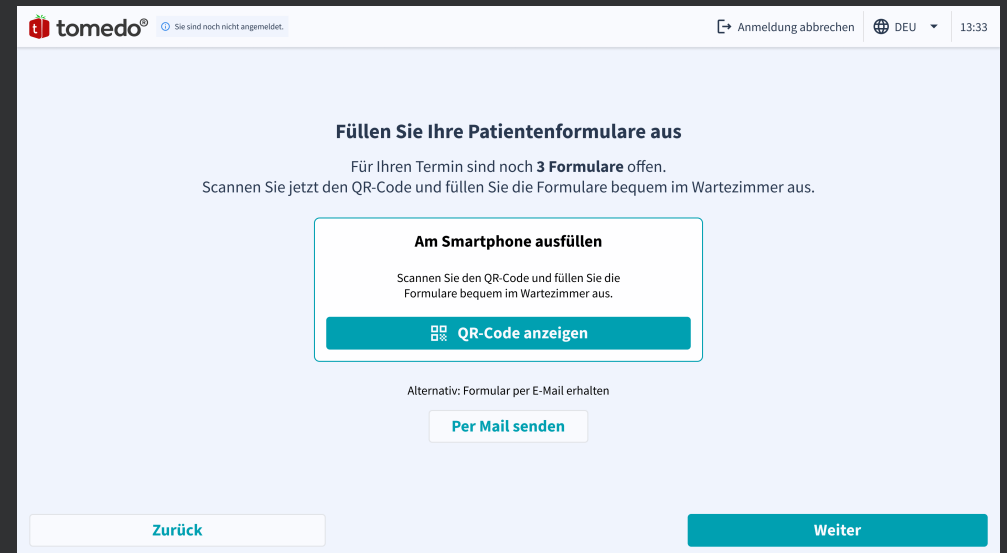
Erfolgsfaktoren für den Start

- Positionierung des SAT im Laufweg der Patienten
- Im Idealfall nahe der Anmeldung um Patienten unterstützen zu können
- Aktive Begleitung durch das Praxispersonal
- Akzeptanz im Praxisteam - SAT solle als „digitaler Kollege“ verstanden werden der repetitive Standardaufgaben übernimmt
- Patienten konsequent ans SAT schicken und wenn nötig dort unterstützen
- Die Energie die hier am Anfang investiert wird zahlt sich schnell durch gesparte Arbeitszeit und mehr Fokus im Arbeitsalltag aus
- Funktionen Schrittweise einführen um Praxisabläufe darauf abzustimmen



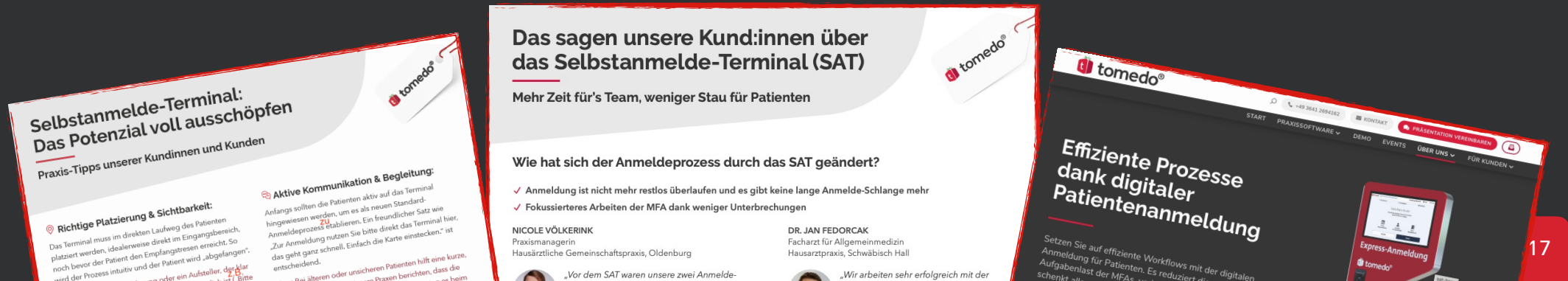
Was kommt als Nächstes

- Patientenformulare am Kiosk
- Einlesen von Überweisungen per QR-Code
- Anlage von HzV-Scheinen
- Hilfe zur Selbsthilfe bei Problemen in der TI-Infrastruktur / Kartenlesern



Weiterführende Informationen

- Webseite zur tomedo® Selbstanmeldung unter <https://tomedo.de/selbstanmelde-terminal>
- Handbuch zur Konfiguration der Software <https://support.tomedo.de/handbuch/kiosk/kiosk-2-0/>
- Feedback und Anregungen per Mail an kiosk@zollsoft.de
- Flyer und Info-Material am Stand heute hier



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Zur Klärung von Fragen finden Sie uns am Stand von bmade im EG



Weitere Informationen und Buchung eines
Beratungstermins über unsere Website



 **tomedo[®]** die Software für Ihre Praxis von: **zollsoft**

- www.tomedo.de
- Vertrieb: 03641 269 41 62
- Support: 03641 268 41 51
- Telefax: 03641 268 71 83

- www.zollsoft.de
- zollsoft GmbH, Ernst-Haeckel-Platz 5/6, D-07745 Jena
- Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann, Johannes Zollmann
- Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075